

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Théâtre municipal de Nevers

## PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie du Théâtre municipal de Nevers [billetterie.nevers.fr](http://billetterie.nevers.fr) par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

## ARTICLE 1 - BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire. L'achat de billet en prévente proposé sur le site de vente en ligne [culture.nevers.fr](http://culture.nevers.fr) est clôturé 60 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique). Pour tout achat sur le site de vente en ligne [culture.nevers.fr](http://culture.nevers.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée de l'établissement culturel dans lequel se déroulera le spectacle, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au Théâtre municipal de Nevers, Place des Reines de Pologne – 58000 Nevers la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

## ARTICLE 2 – TARIFS

Le tarif plein est applicable à l'achat à toute personne âgées de 12 ans et plus sans réduction.

Le tarif réduit est applicable à l'achat aux enfants de moins de 12 ans, aux minima sociaux (bénéficiaires du RSA, AAH, ASS, minimum vieillesse, aux personnes titulaires de la carte mobilité et inclusion et leur accompagnateur), aux demandeurs d'emploi, aux étudiants, aux membres de comités d'entreprises conventionnés sur présentation d'une carte CE, aux adhérents de l'association "Les Amis du Théâtre", et ceci à la date de l'achat.

La présentation d'un justificatif valide de moins de 6 mois attestant le cas échéant de son appartenance à l'une des catégories ouvrant droit au tarif réduit, sera demandée.

Les tarifs par catégorie de places sont votés chaque année en séance du conseil municipal de Nevers, consultables sur le site culture.nevers.fr et le programme de la saison culturelle de Nevers.

### **ARTICLE 3 - POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE**

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur billetterie.nevers.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la Ville de Nevers de gérer les services qui sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer ses différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements des données personnelles gérés par la Ville de Nevers, l'acheteur peut contacter le Délégué de la Protection des Données (DPO) :  
par mail : [dpo@ville-nevers.fr](mailto:dpo@ville-nevers.fr)  
ou par courrier signé à : Place de l'Hôtel de Ville, 58000 Nevers.

En cas de violation de droits constatée dans le traitement des données personnelles, une réclamation peut également être introduite auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

### **ARTICLE 4 - COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

#### **ARTICLE 4.1 - PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de permettre à la Ville de Nevers de fournir le ou les services demandés.

Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par l'acheteur lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que l'acheteur fournira.

Lors de l'achat, l'acheteur donne son consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Ces différentes informations sont collectées conformément à l'intérêt légitime de la Ville de Nevers afin de pouvoir créer et gérer les comptes clients, obtenir des informations statistiques sur les spectateurs et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de la politique de marketing et afin de fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, la Ville de Nevers ne sera pas en mesure de fournir les services proposés et l'acheteur ne sera pas autorisé à créer d'abonnement.

Un droit d'opposition peut, par ailleurs, s'exercer gratuitement et à tout moment en contactant l'adresse : [theatre@ville-nevers.fr](mailto:theatre@ville-nevers.fr).

#### **ARTICLE 4.2 - PROCEDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE**

Afin de procéder à l'achat, notamment en ligne, 2 procédures sont proposées :

La création de compte permet de finaliser l'achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui permettra ensuite à l'acheteur de s'identifier via son adresse e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser une transaction ultérieure mais aussi mettre à jour ses données personnelles, retrouver ses différentes transactions (billets, invitations) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique le consentement de l'acheteur pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à l'intérêt légitime de la Ville de Nevers afin de pouvoir créer et gérer les comptes clients, obtenir des informations statistiques sur les clients, spectateurs et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de la politique de marketing et afin de fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, la Ville de Nevers ne sera pas en mesure de fournir ce service et l'acheteur ne sera pas autorisé à créer de compte client sur la plateforme.

Un droit d'opposition peut, par ailleurs, s'exercer gratuitement et à tout moment en contactant l'adresse : [theatre@ville-nevers.fr](mailto:theatre@ville-nevers.fr).

Si l'acheteur ne souhaite pas créer de compte client ou ne souhaite pas communiquer ces différentes données, il pourra recourir à un ACHAT RAPIDE. Cette procédure permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

#### **ARTICLE 4.3 - BILLETS NOMINATIFS**

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), l'acheteur accepte qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

#### **ARTICLE 4.4 - LISTES DE DIFFUSION**

La plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

- « Newsletter culturelle générale » : lettre d'information électronique destinée à informer les usagers sur les concerts, événements activités proposés par la Ville de Nevers.

En cochant la ou les cases correspondantes sur les différents formulaires, l'acheteur donne son consentement afin de pouvoir recevoir le service correspondant.

Chaque envoi contient un lien http qui permet à l'acheteur de se désabonner à tout moment.

#### **ARTICLE 4.5 - EXPLOITATION DES DONNEES COLLECTEES HORS DE LA PLATEFORME**

Les données collectées par la plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**

- o Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de la commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PAYFIP en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur la plateforme lors de cette procédure.

- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**

- o Afin d'optimiser la délivrabilité des e-mails transactionnels (envoi de billets, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**

- o Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

- **Pour des opérations de contrôle de billets**
  - o En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur la plateforme sont contrôlés par un autre système.
  
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude des ventes, des clients et abonnés/adhérents**
  - o Dans le cadre de la politique marketing et de la gestion d'activité, la Ville de Nevers peut être amenée à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur les activités.
  - o Dans ce cadre, il existe un droit d'opposition gratuit et à tout moment en contactant à l'adresse : [theatre@ville-nevers.fr](mailto:theatre@ville-nevers.fr)

## **ARTICLE 5 - DUREE DE CONSERVATION**

Les informations personnelles des acheteurs sont conservées sur les systèmes de la Ville de Nevers aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture du compte et d'exercice du droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à l'activité commerciale de la Ville de Nevers.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

## **ARTICLE 6 -COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournis par des tiers.

Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par le distributeur commercialisant également une billetterie pour les événements de la Ville de Nevers : DIGITICK, TICKETNET DISPOBILLET (France Billet) ...Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectués à l'entrée de l'événement.

## **ARTICLE 7 -PAIEMENT ET DONNEES PERSONNELLES**

Tout paiement effectué à partir du site [culture.nevers.fr](http://culture.nevers.fr) se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente. Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYFIP / PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et invitations.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

### **Ville de Nevers**

Délégué de la Protection des Données  
Place de l'Hôtel de Ville  
58000 NEVERS

ou par courriel à l'adresse [dpo@ville-nevers.fr](mailto:dpo@ville-nevers.fr)

## **CONTACT**

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante :

**Théâtre municipal de Nevers**

8 Place des Reines de Pologne – 58000 NEVERS

ou par courriel à l'adresse [theatre@ville-nevers.fr](mailto:theatre@ville-nevers.fr)

Téléphone : 03 86 68 47 41

## **DROIT APPLICABLE – LITIGES**

Les ventes de billets effectuées sur le site [culture.nevers.fr](http://culture.nevers.fr) sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

## **MENTIONS LEGALES**

### **Ville de Nevers**

Siège social : 1 place de l'Hôtel de Ville – 58000 NEVERS

Directeur de la publication : Denis Thuriot (en sa qualité de Maire)

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks » :

SARL SUPERSONIKS - 22 rue du Dr Bretonneau | 37000 TOURS

Hébergeur du site [culture.nevers.fr](http://culture.nevers.fr)

DPC Design - 4 Avenue Pierre Bérégovoy | 58000 NEVERS